

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。現在のコロナ禍においては3密を避け、机の配置や児童と職員間の適切な距離に配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					国の定める配置基準を満たしたうえで、基準以上の人員数を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					施設内はバリアフリーとなっておりますが玄関には段差があるため状況に応じて職員が見守り付き添っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					衛生管理に配慮し、空気清浄機の使用と換気、机・椅子などは使用後に除菌や清掃をおこない、気持ちの良い空間を提供できるように努めております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっています。また、関係機関との連携を図り、児童の現状と今後の課題に沿った支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					児童・保護者様のご意向や課題を踏まえたうえでガイドラインに沿い、支援に必要な項目を選択して具体的な支援内容の設定に努めております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					個別支援会議などで計画内容を把握し、計画に沿った支援ができるよう職員で話し合い児童の療育をおこなっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2			1	・あまり「何をした」と話してくれない。「お勉強好きじゃない。」と言うけど、親からしたらお勉強も頑張してほしいと思う…。	職員全員で児童の現状把握に努め、立案・計画・検証を行い、意欲を引き出せるような支援や興味に沿った療育内容を提供できるよう努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2		現時点では事業所主催の交流の機会は企画できておりません。保護者様の個々のニーズを伺いご意向を踏まえたうえで、交流に関して協議・検討をしております。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時に重要事項説明書、契約書に基づき説明をおこなっております。内容に変更があった際には保護者様に丁寧なご説明を心掛けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。保護者様へは支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って計画の説明をおこなっております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	1		1	1		保護者様からのご相談は丁寧に聞き取り、助言やご提案をさせていただいております。保護者様の不安や悩みごとがある際には、解決への糸口に少しでもなれるよう、事業所からも積極的な働きかけを心掛けてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				・連絡帳の存在がとても助かっています。	今後も、連絡帳や送迎の機会等を通して、利用時の様子をしっかりとお伝えすることで、安心して通所していただけるよう努めてまいります。保護者様のご意向やお困りごとを安心してお話しいただけるような関係性を築けるよう努め、共通理解をおこなえるよう心掛けてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1				送迎時や電話等で相談を受けた際には、随時対応をおこない、日頃から相談しやすい環境作りへの配慮にも心掛けております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			2		コロナ禍でもあり、現時点では保護者会の開催はできておりません。保護者様の個々のニーズを伺いご意向を踏まえたうえで、保護者様同士の交流に関して協議・検討をしております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					ご相談やお申し入れについては迅速に対応し全職員で情報を共有していけるよう体制を整えております。また、苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					児童の特性に適した意思の疎通や情報伝達を使い、保護者様へも専門用語を避けたわかりやすい情報伝達を心掛けております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1				季節ごとのCOMPASSだよりや、公式Webサイトのブログ、毎月事業所より子どもカレンダーを発行しております。子どもカレンダーでは毎月の活動の概要、前月の写真を掲載することで保護者様に療育や活動の様子をお伝えできるよう努めております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2			1		法人の定める個人情報保護規則に則って、名前の表示・状態などの流布、事業所外での会話等、全職員十分に注意しており、書類破棄の際にはシュレッダーにかけると最新の注意を払っております。また、個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3					各マニュアルはすぐに確認できるよう室内に掲示しております。また年間計画を立て、児童と共に避難訓練を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練では児童の特性に応じた避難方法を考慮して実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1			・毎週、毎日とても楽しみにしています。 ・勉強に苦手意識を持っているので勉強以外の時間も楽しんでもらえたらと思う。	楽しく通所できているというご意見をいただき、とても嬉しく思います。児童一人ひとりにとって、楽しく学びながら成長できる場所となるよう尽力いたします。また、利用児童や職員と楽しく交流できるような時間を設定することで、安心して通える場所となるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	3				・隔々まで丁寧にしていただいて申し訳ないくらいです。	「満足している」と評価いただき嬉しい思いと同時に、身の引き締まる思いです。今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご依頼やご要望に関し、できる限り対応させていただきます。さらに今まで以上に保護者様や児童と連携を取り、より丁寧な対応と満足していただけるような療育内容の提供に努めてまいります。支援内容などについてご要望等あれば、お気軽にご相談ください。